



VIII

기타

1. 청소년 상담 1388	142
2. 문화누리카드	143
3. 긴급복지 지원제도	144
4. 무료 소송 지원	145
5. 채무조정제도	146
6. 상속포기제도	147
7. 병역 감면(고아사유 전시근로역 편입)	148
8. 청년미래센터	149
9. 서울 고립·은둔 청년 지원 프로그램	150
10. K-패스 사업	151

08

기타

청소년 상담 1388

▶ 청소년사이버상담센터 www.1388.go.kr

청소년의 일상적인 고민 상담부터 가출, 학업 중단, 인터넷 중독 등 위기에 이르기까지 1388로 전화하면 상담을 제공하는 서비스입니다. 365일 24시간 운영합니다.

구분	내용		
대상	9~24세 상담이 필요한(고민 있는) 청소년과 부모 및 보호자		
지원 내용	청소년 고민상담, 상담·복지 지원, 학교밖 청소년 지원, 정서·행동장애 청소년 지원, 인터넷·스마트폰 과의존 치유, 가정밖 청소년 지원, 이주배경 청소년 지원		
사용 방법	청소년 전화	청소년 온라인상담	청소년 모바일상담
	(유선전화) 국번없이 1388 (휴대전화) 지역번호+1388	사이버상담 누리집 (www.1388.go.kr) 로그인 후 1:1 채팅상담실 혹은 게시판상담실에서 상담	(문자) 수신자번호에 "1388"입력 후 고민전송 (카카오톡) '청소년상담1388'을 검색하여 카카오톡 플러스친구 맺기 후 상담
※ 대면 상담도 가능(전국 240여 개 청소년상담복지센터) • 「청소년동반자」: 청소년상담 분야에 자격과 경험을 갖춘 전문가로서 위기청소년에게 직접 찾아가 상담과 정서적 지원 서비스를 제공하는 상담사입니다.			
문의	[전화상담] 국번없이 1388 [사이버상담] www.1388.go.kr [문자상담] 1388 [카카오톡상담] #1388 플러스친구맺기		

문화누리카드

▶ 한국문화예술위원회 문화누리 www.mnuri.kr

문화누리카드는 삶의 질 향상과 문화 격차 완화를 위해 기초생활수급자, 차상위계층을 대상으로 문화예술, 국내 여행, 체육활동을 지원하는 카드입니다.

구분	내용
발급 대상	기초생활수급자 및 차상위계층(6세 이상, 2020.12.31 이전 출생자)
사용 금액	1인당 연간 15만 원 + 생애주기별 1만 원 추가 지원 * 추가 지원 대상: 청소년기(13세~18세): 2008~2013년 출생자 * 단, 기본지원금 예산 소진 시 카드 발급(재충전) 불가, 추가 지원금 예산 소진 시 기본지원금 15만 원만 지급
사용 방법	- 공연, 영화, 전시 관람, 국내 여행, 4대 프로 스포츠 관람 등 사용 가능 ※ 2026. 2. 2(월) 전국 행정복지센터, 온라인, 모바일 앱, 전화(ARS) 재충전 발급 개시 ※ 2025년도 발급자 중 3만 원 이상 사용 이력이 있고 수급자격을 유지하는 경우에는 보유한 카드에는 자동 재충전이 됨(자동재충전 완료자에게는 1월 말 문자 안내)
신청 방법	- 문화누리 누리집(www.mnuri.kr), 모바일앱 접속을 통한 발급 - 행정복지센터 방문을 통한 발급
문의	문화누리카드 고객센터 ☎1544-3412

긴급복지 지원제도

긴급복지 지원제도는 갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득층에게 생계·의료·주거지원 등 필요한 복지서비스를 신속하게 지원하여 위기상황에서 벗어날 수 있도록 돕는 제도입니다.

구분

내용

대상

• 갑작스러운 위기상황으로 생계유지 등이 곤란한 저소득 가구

※ 소득·재산 기준(기준 총액 여부는 사후조사, 적정성 심사 시 판단)

소득: 기준 중위소득 75%(1인 기준 1,923천 원, 4인 기준 4,871천 원) 이하

재산: 대도시 241백만 원, 중소도시 152백만 원, 농어촌 130백만 원 이하

금융재산: 가구원 수별 일상생활 유지를 위해 필요한 금액에 600만 원을 합산한 금액 이하(단, 주거지원은 가구원수별 금융재산 금액에 200만 원을 추가한 금액 이하)

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인	6인
금액(천 원)	8,564	10,199	11,359	12,494	13,556	14,555

지원
내용

• [위기상황 주지원]

구분	지원내용	지원기준	최대 횟수
생계	식료품비, 의복비, 방비비 등 생계유지비	783,000원/월(1인 기준) 1,994,600원/월(4인 기준)	6회
의료	각종 검사, 치료 등 의료서비스	300만 원 이내(회)	2회
주거	국가·지자체 소유 또는 타인 소유의 임시거소 제공(지원상한액 내 실비 지원)	398,900원/월 이내(대도시 1인 기준) 662,500원/월 이내(대도시 4인 기준)	12회
복지 시설 이용	사회복지시설 입소 또는 이용 서비스 (지원상한액 내 실비 지원)	552,000원/월 이내(1인 기준) 1,494,100원/월 이내(4인 기준)	6회

• [부가지원]

구분	지원내용	지원기준	최대 횟수
생계	가구원 내 초·중·고등학생의 학용품비 등	초 127,900원/분기 중 180,000원/분기 고 214,000원/분기 및 수업료·입학금	2회(4회)
그 밖의 지원	위기사유 발생으로 생계유지가 곤란한 사람에게 연료비, 해산비 등 지원 - 동절기(10월~3월) 연료비: 15만 원/월 - 해산비(70만 원), 장제비(80만 원), 전기요금(50만 원 이내): 각 1회		1회 (연료비 6회)

문의

• 시·군·구청, 관할 읍·면·동 행정복지센터 또는 보건복지상담센터(☎129)

무료 소송 지원

▶ 대한법률구조공단 www.klac.or.kr

구분	내용
지원대상	• 기초생활수급자, 차상위계층, 장애인 등 취약계층 • 기준중위소득 125% 이하(북한이탈주민, 소상공인, 국가유공자, 결혼이민자 등) 임금 등 체불 피해 근로자나 농·어·민 등
무료법률구조범위	• 민사사건(대여금, 손해배상, 임금 체불, 임대차보증금, 보이스피싱 피해 사건 등) • 가사사건(이혼, 재산분할, 양육비, 부양료, 개명신청 등) • 개인회생 및 파산·면책사건 • 형사변호(폭행, 상해, 절도, 강도, 음주운전 사고 등) • 성범죄·성폭력범죄 피해자 전담 변호사 선임을 통한 피해 구제 • 운전면허정지·취소, 영업정지 등 행정심판사건과 행정소송사건 • 헌법상 보장된 기본권이 침해된 경우의 헌법소원사건 • 국가를 상대로 하는 소송
법률구조신청서류	• 보호아동 사실 확인서 • 각 대상자 증빙서류: 수급자증명서, 중위소득 125% 이하 증빙서류, 주장사실 입증자료 • 청년 미취업자는 고용보험 가입이력조회서 또는 건강보험 자격득실확인서 • 대학생은 재학증명서 또는 휴학증명서
문의	• 대한법률구조공단 법률상담(☎132)

채무조정제도

▶ 신용회복위원회 www.ccrs.or.kr

채무조정제도란 빚이 너무 많아 정상적으로 상환하기 어려운 분들을 대상으로 상환기간 연장, 분할상환, 이자율 조정, 상환유예, 채무감면 등의 방법으로 상환조건을 변경하여 경제적으로 재기할 수 있도록 지원하는 제도입니다.

구분	내용
신용회복위원회	• 신속채무조정 - 채무를 정상 이행 중이거나 30일 이하로 단기 연체 중인 채무자에 대한 신속한 채무조정 지원으로 연체 장기화를 방지
	• 사전채무조정(프리워크아웃) - 31일 이상 89일 이하인 단기 연체채무자에 대한 선제적 채무조정을 통해 연체 장기화를 방지
	• 개인워크아웃 - 90일 이상 장기 연체 채무자에 대한 채무조정 프로그램으로 신용회복과 경제적 회생을 지원 대학생·미취업청년지원 특별프로그램 • 지원대상: 금융회사 채무를 3개월 이상 연체하고 있는 대학생 및 미취업 청년 • 지원내용 1) 채무감면(개인워크아웃 기준에 의한 채무감면) 2) 상환유예 ① 대학생: 대학 졸업 시까지 채무상환 유예, 졸업 후 취업 시까지 최장 4년 이내에서 추가 상환유예 ② 미취업청년: 최장 5년 이내, 중소기업 취업 시 추가 2년 이내 ③ 신청비용(5만 원) 면제
법원	• 개인회생 - 가용소득 범위 내에서 일정 기간 동안 채무를 변제한 뒤 잔여 채무는 면책하는 법원의 결정
	• 개인파산 - 채무 상환능력이 없는 한계채무자에 대해 파산면책 결정을 통해 채무상환 책임을 면제하는 법원의 결정
문의	• 신용회복위원회 ☎1600-5500, www.ccrs.or.kr • 대한법률구조공단 ☎132, www.klac.or.kr

상속포기제도

▶ 찾기 쉬운 생활법령정보 www.easylaw.go.kr

상속은 피상속인(사망자)이 사망하면서 상속인(유가족)에게 자산과 빚 일체가 넘어오는 것을 뜻합니다. 부채가 많은 경우 한정승인과 상속포기를 통해 빚의 상속을 막을 수 있습니다.

구분	내용
개념	- 상속인이 상속의 효력을 소멸하게 할 목적으로 하는 의사표시를 말하며, 상속 포기를 하려면 가정법원에 상속 포기 신고를 해야 함 - 상속 포기는 상속인으로서의 자격을 포기하는 것으로 상속재산 전부의 포기만이 인정되므로 일부 또는 조건부 포기는 허용되지 않음
신청시기	상속개시가 있음을 안 날로부터 3개월 이내
방법	- 상속포기신고서 작성, 서명날인 후 관할 가정법원에 접수 <신고서 기재 사항> - 당사자의 등기기준지, 주소, 성명, 생년월일 - 청구의 취지와 원인 - 청구의 연월일 - 가정법원의 표시 - 피상속인의 성명과 최후주소 - 피상속인과의 관계 - 상속개시 있음을 안 날 - 상속의 포기를 하는 뜻
문의	대한법률구조공단 ☎132, www.klac.or.kr

Q. 상속채무만 포기할 수 있나요?

- A. 상속재산은 크게 상속인에게 이익이 되는 적극재산과 상속인에게 부담이 되는 채무로 나뉩니다. 많은 사람들이 적극재산만을 상속받고 싶어 하지만, 상속인이 되면 상속재산은 적극재산·채무를 가리지 않고 모두 포괄적으로 상속인에게 승계가 되고, 상속인이 이들 재산의 일부분을 상속포기할 수는 없습니다. 즉, **상속채무만 포기하는 것은 불가능합니다.**

병역 감면(고아사유 전시근로역 편입)

▶ 병무청 www.mma.go.kr

병역 감면은 아동양육시설, 아동보호치료시설, 공동생활가정에 5년 이상 보호된 경우에 해당하는 제도입니다.

구분	내용
대상	• 가족관계등록부상 부모를 알 수 없는 사람 • 13세 이전에 부모가 사망하고 부양할 가족이 없는 사람 • 18세 미만의 아동으로 「아동복지법」 제52조제1항에 따른 아동양육시설, 아동보호 치료시설 및 공동생활가정에 5년 이상 보호된 사실이 있는 사람
병역처분	• 대한민국 국민으로서 병역의무 대상이나 본인의 신청에 의해 전시근로역으로 편입 ※ 대체역으로 편입된 사람은 전시근로역에 편입하지 아니하고 대체역 소집을 면제하거나 해제 (대체복무요원 및 예비군대체복무 면제)
신청시기	• 병역판정검사 기일 전일까지
구비서류	• 병역복무변경·면제신청서 • 가족관계등록부상 부모를 알 수 없는 사람: 제적등본 • 13세 이전에 부모가 사망하고 부양할 가족이 없는 사람: 제적등본 • 아동복지법에 의한 아동양육시설 등에 5년 이상 보호된 사실이 있는 사람: 아동양육 시설 등 보호사실확인서
신청방법	• 지방병무청(지청) 민원실 또는 인터넷 민원신청 「병무민원포털(www.mma.go.kr)- 병역판정검사-전시근로역편입원 신청」
참고사항	• 현역 또는 사회복무요원의 복무를 원하는 경우 지원입영 가능

청년미래센터

▶ 청년ON www.mohw.2030.co.kr

● 고립·은둔청년 전담지원 사업

구분	내용
지원대상	- 아래 2가지를 모두 충족하는 경우 - 인천, 울산, 충북, 전북 거주 및 19~39세 이하 청년 및 그 가족 * 출생연도 1987~2007년 기준 - 청년ON 자가진단 결과 고립·은둔 상태인 청년 및 그 가족
지원내용	- 초기상담을 통해 고립정도에 따른 맞춤형 프로그램 지원 - 공동생활 프로그램 지원 - 가족 지원(상담, 자조모임 등)
신청방법	- 온라인: www.mohw.2030.co.kr - 오프라인: 청년미래센터(인천, 울산, 충북, 전북) 문의
문의	- 인천광역시 ☎032-874-7700~1 - 울산광역시 ☎052-242-1700 - 충청북도 ☎1551-1259 - 전북특별자치도 ☎063-901-1339

● 가족돌봄청년 전담지원 사업

구분	내용
지원대상	- 인천, 울산, 충북, 전북 거주 및 13~34세 이하 청(소)년 - 청(소)년이 아픈 가족과 함께 생활하며 돌봄을 크게 부담하는 경우 * (자기돌봄비) 중위소득 100% 이내 소득기준 확인, 가구 내 가족돌봄청(소)년이 2명 이상인 경우, 개별 신청 가능
지원내용	- 가족돌봄청(소)년 중 소득기준을 확인하여 자기돌봄비 지급(연 200만 원) * 전문인력과 상담 후 자기발전계획 수립 필요(중위소득 100% 이내) (아픈가족) 의료돌봄 서비스 연계, (청(소)년) 5대 서비스 연계* * 민관 교육장학금, 금융, 주거, 법률, 일자리 등 필요 서비스
신청방법	- 온라인: www.mohw.2030.co.kr - 오프라인: 청년미래센터(인천, 울산, 충북, 전북) 및 읍면동 주민센터 방문 신청
문의	- 인천광역시 ☎032-874-7700~1 - 울산광역시 ☎052-242-1700 - 충청북도 ☎1551-1259 - 전북특별자치도 ☎063-901-1339

서울 고립·은둔 청년 지원 프로그램

▶ 청년몽땅정보통 www.youth.seoul.go.kr

사회적 고립 상태에 놓인 청년의 자아회복과 사회진입을 지원하기 위해 심리상담, 관계 활동, 문화·예술활동, 신체활동, 진로탐색, 일경험 등 개인 욕구와 특성에 따른 맞춤형 프로그램을 지원합니다.

구분	내용
대상	• 19~39세 서울 거주 고립·은둔 청년 ※ 사업 신청 후 척도 검사 및 초기상담을 통해 최종 선정 여부 확인
	• [고립청년] *다음의 2가지 기준을 모두 충족한 자로 정의 - 현재 정서적 또는 물리적 고립 상태에 놓인 자, 다음의 조건 중 1가지 이상 해당하는 경우 1) 정서적 고립: 아래 4가지 상황에서 도움을 구할 수 있는 사람이 전혀 없음 ① 중요하거나 어려운 일이 있을 때 조언을 구할 수 있는 사람 ② 급한 일이 있을 때, 부탁할 수 있는 사람 ③ 개인적으로 돈을 빌려야 할 때, 부탁할 수 있는 사람 ④ 낙심하거나 우울할 때 속마음을 털어놓을 수 있는 사람 2) 물리적 고립: 아래의 가족/친척 외 사람들과 대면교류가 1년에 한 두 번 이하 또는 전혀 없음 ① 친한 친구나 친한 사람과의 대면 교류 ② 이외 직장, 학교, 동네에서 알고 지내는 사람들과 대면교류(업무상교류 제외) - 고립상태가 최소 6개월 이상 유지
	• [은둔청년] *다음의 3가지 기준을 모두 충족한 자로 정의 - 현재 외출이 거의 없으며 본인의 방 또는 집 안에서만 생활하는 자, 다음의 4가지 사항 중 하나에 해당 1) 보통은 집에 있지만, 자신의 취미활동만을 위해 외출함 2) 보통은 집에 있지만, 인근 편의점 등에는 외출함 3) 자기 방에서 나오지만, 집 밖으로는 나가지 않음 4) 자기 방에서 거의 나오지 않음 - 은둔 상태가 최소 6개월 이상 유지 - 지난 1주일간 경제활동이 없었고, 1개월 이내에 구직활동 및 학업을 전혀 하지 않았음
지원 내용	• 개인 심리정서적 어려움에 대한 심리지원 및 마음건강 정책 연계 지원 • 사회복귀 지원을 위한 진로탐색/취업역량 강화 프로그램 • 고립상태 해소를 위한 대인관계 역량 강화, 활동형 및 체험형 프로그램 • 온라인 상호작용 프로그램, 생활습관 형성, 공동생활 및 방문 상담(소규모 인원) • 부모교육 및 멘토 양성 교육(별도 모집 예정)

신청 방법	• (온라인) “청년뚱뚱정보통(youth.seoul.go.kr)”→ 금융·복지→ 복지지원→ ‘고립·은둔청년 지원’으로 이동하여 사업 신청
문의	• 청년뚱뚱정보통 youth.seoul.go.kr • 서울청년기자개센터(☎02-6953-2520)

K-패스 사업

▶ K-패스 korea-pass.kr

구분	내용	
지원대상	• K-패스 사업에 참여하는 지자체에 등록된 19세 이상 주민	
적립수단	• 버스(광역버스 포함), 도시·광역철도(신분당선, GTX 등 포함), 공항철도 등 • 다만, 시외(고속)버스, KTX, SRT, 공항버스 등 별도로 발권받아 탑승 가능하고, 타 교통수단과 환승할인이 적용되지 않는 교통수단은 포함되지 않음	
지급기준	• 월 1일부터 말일까지 15회 이상 이용 시 지급	
환급률	기본형	일반: 20% 청년(19~34세): 30% 저소득*: 53.3% * [기초생활보장법]에 따른 기초생활수급자 및 차상위계층
	경기도, 인천광역시, 광주광역시, 경상남도, 울산광역시	일반: 20% 청년(19~39세): 30% 저소득: (경기, 인천) 53.3%, (광주) 64%, (경남, 울산) 100%
K-패스 참여 지역	• 17개 시·도 218개 시·군·구	
이용방법	• 기존 알뜰교통카드 이용자 - 알뜰교통카드 누리집 또는 앱에서 K-패스 회원 전환 시 사용 중인 알뜰교통카드와 계정 그대로 K-패스에서 이용 가능 • K-패스 카드 신규 가입 - K-패스 카드 발급→K-패스 회원가입→K-패스 교통카드로 전국 대중교통 이용 시 이용금액의 일정 비율을 적립 및 지급	
회원가입 절차	• 회원가입 화면 진입(누리집 또는 앱)→ 발급된 카드의 카드번호 15~16자리 입력 후, [유효성 체크] 클릭→ 필수약관 모두 동의 시 본인명의 휴대폰 또는 공동인증서로 본인인증 진행→ 주민등록번호(외국인등록번호) 입력 후 주소지 검증 실시→ 필수 회원정보 입력 후 가입 완료	
문의	• K패스 정책 및 제도 문의 한국교통안전공단 ☎054-459-7441 • 이용 및 적립금 문의 K-패스 고객센터 ☎031-427-4415	